

Порядок предоставления услуг по тарифному плану «МТС Cloud»

1. Термины и определения

1.1. IP-адрес – уникальный сетевой адрес в сети передачи данных, построенной по протоколу IP (межсетевой протокол передачи данных).

1.2. Виртуальная память – энергозависимая часть компьютерной памяти, в которой временно хранятся данные и команды, необходимые процессору для выполнения им операции, имеющая возможность работать в изолированной друг от друга среде.

1.3. Виртуальная сеть – непубличная сеть передачи данных между Виртуальными машинами Заказчика, построенная по протоколу IP (межсетевой протокол передачи данных).

1.4. Виртуальное дисковое пространство – совокупность ресурсов хранения данных, имеющих возможность работать в изолированной друг от друга среде.

1.5. Виртуальный процессор – часть процессорной мощности инфраструктуры ПАК МТС, выделяемой для виртуальной машины, работающей под управлением операционной системы.

1.6. Техническая поддержка – настройка, обслуживание (администрирование) виртуальной машины, предоставленной МТС, направленные на обеспечение стабильной и бесперебойного оказания услуг в рамках тарифного плана «МТС Cloud». Не включает в себя: программирование (изменение функционального программного обеспечения), веб-дизайн, отладку пользовательских скриптов.

1.7. Технологическая площадка – специализированные помещения, центры обработки данных (ЦОД), в которых размещаются серверное и сетевое оборудование и системы хранения данных ПАК МТС, и на базе которых предоставляются Услуги.

1.8. Виртуальная машина – это изолированная программно-аппаратная система (совокупность ресурсов виртуальных процессоров, виртуальной памяти, виртуального дискового пространства), размещенная на инфраструктуре МТС, эмулирующая аппаратное обеспечение и предназначенная для работы под управлением операционной системы.

1.9. Виртуализация – процесс предоставления вычислительных ресурсов МТС, которые могут работать в изолированной друг от друга среде без привязки к конкретным физическим ресурсам.

1.10. Приложение обслуживания (Заказ) – выбираемый Заказчиком набор услуг, предоставляемых в рамках тарифного плана «МТС Cloud», включающий количество единиц Услуг тарифного плана «МТС Cloud», период оказания услуг. Приложение обслуживания является неотъемлемой частью Договора.

1.11. Заказчик – юридическое, либо физическое лицо, либо индивидуальный предприниматель, которые являются пользователями тарифного плана «МТС Cloud».

1.12. Инфраструктура – совокупность аппаратных и программных

средств и технологий сбора, хранения, обработки и передачи информации.

1.13. Инцидент – это любая совокупность обстоятельств, которая привела к невозможности оказания услуг с заявленными характеристиками – нарушение штатной работы подсистем, Виртуализации и/или Инфраструктуры и/или ПАК и/или ЦОД Исполнителя, повлекшее за собой Перерыв в работе услуг.

1.14. Лицевой счет – аналитический счёт в автоматической системе расчетов МТС, служащий для учёта объёма оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесённых в счёт оплаты данных услуг.

1.15. Оператор, МТС - СООО «Мобильные ТелеСистемы», оператор сотовой подвижной и проводной (стационарной) электросвязи на территории Республики Беларусь. Адрес: Республика Беларусь, 220043 г. Минск, проспект Независимости 95-4. Лицензия на право осуществления деятельности в области связи выдана Министерством связи и информатизации Республики Беларусь на основании решения от 30 апреля 2004 г. № 31, зарегистрирована в реестре лицензий Министерства связи и информатизации за № 02140/926, срок действия — бессрочно.

1.16. Отчетный период – срок длительностью с первого по последнее число каждого календарного месяца оказания услуг.

1.17. Перерыв – это временная недоступность услуг для Заказчика.

1.18. Платформа виртуализации – специализированное программное обеспечение, реализующее Виртуализацию на ПАК МТС.

1.19. Программно-аппаратный комплекс (ПАК) – серверное, сетевое оборудование и системы хранения данных МТС, находящиеся на его технологической площадке, с установленным и настроенным программным обеспечением, необходимым для оказания услуг. МТС осуществляет управление и контроль работы серверного оборудования и программных средств, предоставляемых МТС, в целях оказания Услуг.

1.20. Тарифный план «МТС Cloud» (ТП) – комплекс услуг по предоставлению виртуальных вычислительных ресурсов (далее - по размещению и хранению информационного ресурса с использованием ПАК Исполнителя). ТП состоит из услуг, обозначенных в разделе 2.

1.21. «Снятие принудительной блокировки» - технологическая настройка позволяет возобновить предоставление услуг Оператором при погашении задолженности.

1.22. Учетные данные – запись в ПАК, хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Заказчика для получения комплекса Услуг или одной Услуги или получить удаленный доступ к компьютерной программе: пара «логин-пароль».

1.23. Правообладатель — обладатель исключительного права на компьютерную программу в значении, установленном статьёй 983 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.24. Дополнение - документ, являющихся неотъемлемой частью Договора, содержащий подробные и детализированные условия

предоставления права использования соответствующих компьютерных программ или оказания соответствующих Услуг.

1.25. Объектное хранилище - система для хранения и раздачи данных любого типа и объема с доступом к хранилищу по протоколу S3.

1.26. Протокол S3 – протокол, совместимый с объектным хранилищем Amazon S3, основным отличием которого является возможность хранить большой объем данных без разбиения на папки с доступом к хранилищу через API.

2. Услуги, входящие в Тарифный план «МТС Cloud»

2.1.В Тарифный план «МТС Cloud» входят следующие виды услуг:

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Описание услуги
2.1.1.	Виртуальная память KVM	1 ГБ/ месяц	предоставляет Заказчику доступ к энергозависимой части компьютерной памяти, в которой временно хранятся данные и команды, необходимые процессору для выполнения им операции, имеющей возможность работать в изолированной друг от друга среде при заказе Виртуальной машины на базе гипервизора KVM
2.1.2.	Виртуальный процессор KVM	1 шт./ месяц	предоставляет Заказчику доступ к части процессорной мощности частотой не менее 2,1 ГГц инфраструктуры МТС, выделяемой для Виртуальной машины, созданной на базе гипервизора KVM, работающей под управлением операционной системы
2.1.3.	Виртуальное дисковое пространство SAS	1 ГБ/ месяц	предоставляет Заказчику доступ к совокупности ресурсов хранения данных МТС на базе SAS дисков, имеющих возможность работать в изолированной друг от друга среде при заказе Виртуальной машины
2.1.4.	Виртуальное дисковое пространство SSD	1 ГБ/ месяц	предоставляет Заказчику доступ к совокупности ресурсов хранения данных МТС на базе SSD дисков, имеющих возможность работать в изолированной друг от друга среде при заказе Виртуальной машины
2.1.5.	Виртуальное дисковое пространство NL-SAS KVM	1 ГБ/ месяц	предоставляет Заказчику доступ к совокупности ресурсов хранения данных МТС на базе NL-SAS дисков, имеющих возможность работать в изолированной друг от друга среде при заказе Виртуальной машины на базе гипервизора KVM
2.1.6.	Виртуальная память VMW	1 ГБ/ месяц	предоставляет Заказчику доступ к энергозависимой части компьютерной памяти, в которой временно хранятся данные и команды, необходимые процессору для выполнения им операции, имеющая возможность работать в изолированной друг от друга среде при заказе Виртуальной машины
2.1.7.	Виртуальный процессор VMW	1 шт./ месяц	предоставляет Заказчику доступ к части процессорной мощности частотой не менее 2,1 ГГц инфраструктуры МТС, выделяемой для виртуальной машины, созданной, работающей под управлением операционной системы

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Описание услуги
2.1.8.	Виртуальное дисковое пространство NL-SAS VMW	1 ГБ/месяц	предоставляет Заказчику доступ к совокупности ресурсов хранения данных МТС на базе NL-SAS дисков, имеющих возможность работать в изолированной друг от друга среде при заказе Виртуальной машины
2.1.9.	Линейка услуг Резервного копирования	1 шт./месяц	предоставляет Заказчику доступ к совокупности ресурсов хранения данных МТС на базе NL-SAS дисков, имеющих возможность работать в изолированной друг от друга среде при заказе Виртуальной машины на базе гипервизора KVM. Заказчик заказывает Услугу в конфигурации, указанной в Приложении обслуживания к Договору.
2.1.10.	Белый IP-адрес	шт./месяц	предоставляет заказчику возможность использовать статический IP-адрес в сети Интернет
2.1.11.	Белый IP-адрес 4	шт./месяц	предоставляет заказчику возможность использовать четыре статических IP-адреса в сети Интернет
2.1.12.	Белый IP-адрес 8	шт./месяц	предоставляет заказчику возможность использовать восемь статических IP-адресов в сети Интернет
2.1.13.	Белый IP-адрес 16	шт./месяц	предоставляет заказчику возможность использовать шестнадцать статических IP-адресов в сети Интернет
2.1.14.	Белый IP-адрес 32	шт./месяц	предоставляет заказчику возможность использовать тридцать два статических IP-адреса в сети Интернет
2.1.15.	Белый IP-адрес 64	шт./месяц	предоставляет заказчику возможность использовать шестьдесят четыре статических IP-адреса в сети Интернет
2.1.16.	Белый IP-адрес 128	шт./месяц	предоставляет заказчику возможность использовать сто двадцать восемь статических IP-адреса в сети Интернет
2.1.17.	Предоставление инфраструктуры с установленным ПО и шлюзом безопасности	шт./месяц	предоставляет Заказчику возможность использовать готовую для использования инфраструктуру, состоящую из систем хранения данных, серверного и коммутационного оборудования с предустановленным ПО, а также шлюзом безопасности
2.1.18.	Объектное хранилище	ГБ/месяц	услуга предоставляет заказчику доступ к объектному хранилищу, которое позволяет размещать и получать объекты с возможностью быстрого масштабирования требуемого ресурса, а также совместимо с API Amazon S3. Единицей измерения Услуги «Объектное хранилище» является доступ к 1ГБ хранилища в месяц.

На тарифном плане «МТС Cloud» могут предоставляться иные дополнительные услуги, описание и порядок оказания которых определяется

Правилами соответствующих услуг, утвержденных в МТС и являющихся неотъемлемой частью настоящего Порядка.

2.2. МТС не предъявляет требований к оборудованию Заказчика для оказания Услуг. Для заказа и управления Услугами пользователю необходимо любое устройство с доступом к Интернет и установленным современным веб-браузером, при этом пропускная способность канала Интернет у Заказчика должна быть не менее 128 кбит/с.

2.3. МТС предоставляет услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365 (366) дней в году.

2.4. МТС выполняет техническую поддержку в отношении услуг «Виртуальный процессор KVM», «Виртуальная память KVM», «Виртуальный процессор VMW», «Виртуальная память VMW», «Виртуальное дисковое пространство SAS», «Виртуальное дисковое пространство SSD», «Виртуальное дисковое пространство NL-SAS KVM», «Виртуальное дисковое пространство NL-SAS VMW», линейки «Резервное копирование», «Предоставление инфраструктуры с установленным ПО и шлюзом безопасности», «Объектное хранилище» в порядке и на условиях Приложения №2 «Соглашение об уровне обслуживания (SLA)» к Договору. Стоимость такой технической поддержки входит в стоимость данных Услуг.

2.5. МТС предоставляет Заказчику доступ к услугам Виртуальных машин не менее гарантированных показателей уровня доступности услуг:

Таблица 1

Категория	Показатель доступности в Отчетный период (100% соответствует количеству часов в применимом отчётном периоде)
Доступность инфраструктуры (вычислительные машины, системы хранения данных)	99,5%
Доступность сети	99,9%
Доступность сервисов дата- центра (электропитание, теплоснабжение, вентиляция, кондиционирование)	99,9%

3. Общие положения. Порядок заключения и изменения Договора

3.1. Настоящий Порядок регламентирует порядок предоставления услуг по тарифному плану «МТС Cloud» и взаимодействия Сторон в связи с предоставлением данных Услуг.

3.2. Настоящий Порядок может быть изменен МТС в одностороннем порядке с уведомлением Заказчиков о произошедших изменениях не позднее, чем за 10 дней до внесения изменений.

3.3. Настоящим Порядком устанавливается и Заказчиком принимается, что уведомлением об изменении настоящего Порядка является опубликование текста Порядка с изменениями (дополнениями) на сайте по адресу: <http://cloud.mts.by/>. Продолжение пользование услугами по истечении

указанных 10 дней означает согласие Заказчика с изменениями, вносимыми в Порядок. Данный пункт применяется, если иной порядок уведомления не согласован в Договоре.

3.4. Пользуясь услугами, Заказчик тем самым подтверждает своё ознакомление и выражает согласие с Порядком предоставления услуг по тарифному плану «МТС Cloud», Договором, Приложением обслуживания, Дополнениями и принимает их.

3.5. При подключении на ТП «МТС Cloud» SIM-карта не предоставляется.

3.6. Стороны заключают Договор на предоставление услуг по тарифному плану

«МТС Cloud» и в Приложениях обслуживания к Договору согласовывают заказанные Услуги. Условия пользования Услугами регулируются Договором, Приложениями обслуживания, и в отношении отдельных Услуг - Дополнениями. Заказчик имеет право изменять параметры ранее заказанных услуг путем оформления дополнительного соглашения к Договору или путем подписания Приложения обслуживания в новой редакции.

3.7. Днем начала оказания Услуг по ТП является день подписания Договора, если иной срок не предусмотрен Договором, Приложением обслуживания.

3.8. Параметры услуг и конфигурация Виртуальных машин могут быть выбраны Заказчиком при формировании Приложения обслуживания в пределах технических возможностей МТС. Для формирования Приложения обслуживания Заказчик сообщает МТС следующие параметры Виртуальной машины:

Платформа Виртуализации;

Количество Виртуальных процессоров KVM;

Количество Виртуальный процессоров VMW;

Количество Виртуальной памяти KVM;

Количество Виртуальной памяти VMW;

Количество виртуального дискового пространства SAS, SSD;

Количество виртуального дискового пространство NL-SAS KVM;

Количество виртуальное дисковое пространство NL-SAS VMW;

Количество виртуального дискового пространства для Резервного копирования (ГБ)

Количество ресурсов объектного хранилища (не менее 100 ГБ в сутки при обслуживании «по потреблению», не менее 100 ГБ в месяц при обслуживании по «конфигурации»;

Дату начала оказания услуг.

3.9. Для подключения комплекса Услуг или одной Услуги МТС выдает Заказчику Учетные данные, которые указываются в Приложении обслуживания или способ получения которых указывается в Договоре, Приложении обслуживания.

3.10. День подключения/отключения ТП/Услуги входит в расчет стоимости Услуг в соответствующем Отчетном периоде как целый день

оказания Услуг.

4. МТС обязуется:

4.1. Оказать Заказчику Услуги надлежащим образом, в полном объеме и в срок в соответствии с Договором и Приложением обслуживания.

4.2. Своевременно зачислять платежи Заказчика на его Лицевой счет при корректном заполнении назначения платежа в соответствии с п.10.5.

4.3. Предоставлять Заказчику информацию о перечне и условиях оказания Услуг на ресурсе <http://cloud.mts.by/>.

4.4. Предпринимать технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности Учетных данных Заказчика, параметров оказания Услуг, предусмотренных в Приложении обслуживания.

4.5. По Заявке Заказчика, изменить конфигурацию предоставляемых ресурсов в течение 1 календарного со дня подписания Приложения обслуживания в новой редакции. При этом, изменение конфигурации производится в пределах имеющихся незанятых мощностей ПАК МТС.

5. МТС вправе:

5.1. Привлекать для оказания услуг третьих лиц (субисполнителей), за деятельность которых МТС несет ответственность в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

5.2. Изменять в одностороннем порядке технические параметры оказания Услуг в целях повышения качества и надежности предоставляемых Услуг, в том числе изменения перечня предоставляемых программ, библиотек, функций, средств администрирования.

5.3. Приостановить до устранения нарушений оказание Услуг и не нести ответственность за Инциденты и другие обстоятельства, повлекшие за собой Перерывы в работе Услуг, вызванные следующими причинами:

5.3.1. нарушение Заказчиком условий Порядка, в том числе указанных в пункте 6 настоящего Порядка, аналогичных условий Договора;

5.3.2. при отсутствии средств на Лицевом счете Заказчика, достаточных для оплаты услуг при авансовом методе расчетов; при платежных нарушениях при кредитном методе расчетов (превышение предела кредита, отсутствие оплаты счета в установленный срок);

5.3.3. при проведении Плановых регламентных работ, в том числе для изменения параметров предоставляемых услуг в рамках ТП, и Срочных работ, если работы проводятся с уведомлением и в сроки, определенные Договором;

5.3.4. любые задержки и прерывания, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программном обеспечении, либо иные объективные технологические причины, а также результат действий или бездействия третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, при условии, что все вышеперечисленные события произошли не по вине МТС;

5.3.5. виновные действия Заказчика, в том числе изменение

Заказчиком настроек программного обеспечения, прямо или косвенно влияющих на доступ к услуге и/или на ПАК МТС, производимые без согласования с МТС;

5.3.6. использование Заказчиком объема ресурсов, превышающего объем ресурсов, предоставленных МТС в рамках оказания услуг по Договору;

5.3.7. неработоспособность или несовместимость программного и/или аппаратного обеспечения Заказчика с услугами в рамках ТП;

5.3.8. отказ или неспособность Заказчика обеспечить содействие МТС в установлении и устранении Инцидентов;

5.3.9. при выявлении МТС признаков совершения Заказчиком действий, нарушающих законодательство и/или причиняющих ущерб МТС, третьим лицам или государству с использованием каналов связи и оборудования МТС;

5.3.10. в случае недостоверности сведений, представленных Заказчиком при заключении договора, изменений реквизитов Заказчика, или если у МТС есть обоснованные сомнения в достоверности предоставленной Заказчиком информации;

5.3.11. при использовании Заказчиком услуг в коммерческих целях (для перепродажи), если иное предварительно не согласовано Сторонами, и/или нарушения прав Правообладателей любым образом;

5.3.12. если предоставленные в рамках ТП Заказчику услуги, ресурсы или их элементы служат источником или целью любой сетевой атаки типа «Отказ в обслуживании»;

5.3.13. при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера и иных обстоятельствах непреодолимой силы.

5.4. МТС имеет право приостановить оказание Услуг в случаях, предусмотренных в п. 5.3.1-5.3.12 с предварительным уведомлением Заказчика.

5.5. требовать от Заказчика предоставления документов, подтверждающих гарантии Заказчика по п. 6.8 Заказчик обязан предоставить МТС такие документы в срок, разумно необходимый для их предоставления, но не более чем через 10 (десять) рабочих дней с момента предъявления МТС требования.

Невыполнение Заказчиком обязательств, указанных в п. 6.8, или выявление недостоверности какой-либо из гарантий Заказчика по п. 6.8 даёт МТС право приостановить оказание услуг до устранения Заказчиком нарушения.

5.6. Удалить Данные, размещаемые Заказчиком в рамках оказания Услуг на Виртуальных дисках Виртуальных машин, резервные копии и освободить занятые ресурсы ПАК МТС по истечении 7 рабочих дней после окончания договора с Заказчиком на предоставление Услуг.

5.7. Контролировать Данные, которые Заказчик публикует с использованием оборудования МТС в пределах прав, предоставленных МТС законодательством Республики Беларусь.

5.8. При возникновении у Заказчика просроченной задолженности по оплате услуг ТП «МТС Cloud» в одностороннем порядке направлять на погашение этой задолженности средства с других лицевых счетов Заказчика, открытых в МТС по услугам сотовой и проводной электросвязи, и другим услугам.

5.9. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

6. Заказчик обязуется:

6.1. Своевременно обеспечивать МТС всеми необходимыми для выполнения им своих обязательств документами и информацией, а также предоставлять разъяснения по существу Заказа Услуг по требованию МТС.

6.2. Оплачивать услуги в соответствии с разделом 10 настоящего Порядка и Договором. При авансовом методе расчетов поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи.

6.3. Принимать оказанные Услуги в соответствии с согласованным порядком.

6.4. Информировать МТС об изменении своих реквизитов и иных сведений, имеющих значение для исполнения МТС обязательств по настоящему Договору или требований законодательства в течение 10 календарных дней от даты соответствующих изменений, если иной порядок не согласован сторонами.

6.5. Обеспечивать конфиденциальное хранение и не допускать компрометации Учетных данных. Незамедлительно уведомлять МТС в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) Учетных данных. Самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своими Учетными данными по окончании каждой сессии работы с Услугами. МТС не отвечает за возможную потерю информации и Данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за неисполнения этой обязанности Заказчиком.

6.6. Самостоятельно осуществлять установку, настройку программ «Белый IP-адрес», «Белый IP-адрес 4», «Белый IP-адрес 8», «Белый IP-адрес 16», «Белый IP-адрес 32», «Белый IP-адрес 64», «Белый IP-адрес 128».

6.7. Не передавать и не хранить информацию и Данные, хранение или распространение которых противоречит законодательству Республики Беларусь или нормам международного права, в том числе, но не ограничиваясь:

6.7.1. информацию, полностью или частично защищенную авторскими и/или смежными правами без разрешения владельца прав;

6.7.2. информацию, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;

6.7.3. информацию порнографического характера, информацию, направленную на пропаганду войны, экстремистской деятельности, а также

другую информацию, распространение которой запрещено согласно законодательства о средствах массовой информации Республики Беларусь;

6.7.4. данные, составляющие государственную тайну;

6.8. Заказчик самим размещением Данных (или предоставлением Данных МТС для размещения, если Услуги оказываются таким образом) гарантирует МТС, что предварительно надлежащим образом получил согласие Субъекта Данных на осуществление всех действий, которые Заказчик совершает или поручает МТС совершить в рамках оказания услуг, при этом:

6.8.1. под Данными понимаются любые данные или объекты (сведения, информация, тексты, изображения и т.п.), осуществление с которыми действий в рамках исполнения настоящего Договора требует получения согласия (разрешения) лиц, к которым относятся такие данные (например, персональные данные, данные, составляющие коммерческую тайну, секрет производства, результаты интеллектуальной деятельности, средства индивидуализации и т.п.);

6.8.2. под Субъектом Данных понимается лицо, без согласия или разрешения которого действия с Данными являются неправомерными в соответствии с применимыми нормативными правовыми актами;

6.8.3. в случае, если законом или иными правовыми актами установлены требования к согласию Субъекта Данных, надлежаще полученным считается только такое согласие, которое полностью соответствует требованиям закона (иных правовых актов).

6.9. Не использовать предоставляемые услуги для безлицензионной или иной незаконной деятельности.

6.10. Не совершать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения) или направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация данных на этом ресурсе, включая, но не ограничиваясь, не использованием предоставляемых в рамках оказания услуг ресурсов в качестве площадки для атак (включая DoS, DDoS), сканирования, перебора паролей, вскрытия ключей шифрования и прочей злонамеренной деятельности.

6.11. Не совершать действий, которые могут привести к нарушению работоспособности аппаратных или программных средств и/или ПАК МТС и/или ЦОД, а также создание препятствий для получения услуг другими заказчиками, в том числе, но не ограничиваясь:

6.11.1. не осуществлять атаки на ресурсы Услуг, такие как: атака на гипервизор из физической сети, атака на гипервизор с Виртуальной машины, атака на средства администрирования виртуальной Инфраструктуры, атака на Виртуальную машину с другой Виртуальной машины внутри хоста, атака на диск Виртуальной машины, атака на сеть репликации Виртуальных машин;

6.11.2. не преодолевать средства защиты информации в рамках оказываемых МТС услуг (включая средства изоляции Виртуальных машин);

6.11.3. обеспечить функционирование и наличие актуальных баз антивирусного программного обеспечения на Виртуальных машинах;

6.11.4. своевременно устанавливать патчи безопасности, предоставляемые производителями соответствующего программного обеспечения;

6.11.5. сообщать о фактах получения доступа (преднамеренного или случайного) к Данным (окружению) других пользователей услуг;

6.11.6. при обнаружении недостатков, нарушений другими пользователями Услуг немедленно сообщить о них МТС;

6.11.7. в случае изменения предустановленного МТС программного обеспечения для обеспечения информационной безопасности, Заказчик обязан согласовать такое изменение/удаление/добавление с МТС.

6.12. Не совершать действий, которые могут привести к нарушению авторских прав Правообладателя в отношении компьютерных программ, удаленный доступ к которым обеспечивается посредством Услуг, в том числе, но не ограничиваясь:

6.12.1. не удалять, не изменять или не скрывать любые уведомления об авторских правах, товарных знаках или других уведомлениях об имущественных правах, содержащихся в компьютерных программах;

6.12.2. не выполнять вскрытие технологии, декомпиляцию и дизассемблирование компьютерных программ;

6.13. Не нарушать Условий лицензионного соглашения с пользователем по предоставлению удалённого доступа к компьютерным программам Правообладателя. В случае предъявления претензий и/или требований и/или исков к МТС со стороны третьих лиц, связанных с нарушением Заказчика любого из обязательств, предусмотренных пунктами 6.5–6.12 настоящего Порядка, Заказчик самостоятельно принимает все необходимые меры к урегулированию возможных споров, при этом Заказчик обязуется возместить МТС расходы и убытки, связанные с компенсацией вышеуказанных требований и/или претензий и/или исков третьих лиц.

7. Заказчик вправе:

7.1. Получать информацию о перечне и условиях оказания Услуг на ресурсе <http://cloud.mts.by/>, делать заявки на выполнение технической поддержки в соответствии с п.2.4. настоящего Порядка.

7.2. Пользоваться приобретёнными Услугами в соответствии с условиями настоящего Порядка.

7.3. Отказаться от пользования Услугами.

7.4. Иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и настоящим Порядком.

8. Ответственность

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств

по Договору на предоставление услуг по тарифному плану «МТС Cloud» Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и условиями договора.

8.2. Ответственность МТС за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств наступает при наличии вины МТС и не может превышать сумму, равную стоимости оказанных Заказчику в последнем расчётном периоде услуг.

8.3. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров, спор подлежит разрешению в Экономическом суде города Минска.

8.4. Любые убытки, связанные с ненадлежащим качеством или несоответствием лицензионным и законодательным требованиям размещенных информации и Данных на Виртуальных машинах, используемых Заказчиком в рамках ТП, лежат на Заказчике.

8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Порядком Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

9. Порядок подключения и отключения услуг.

9.1. Для подключения, изменения или отключения Услуг необходимо обратиться к специалисту МТС по e-mail: sales@cloud.mts.by. Изменение Услуг (изменение параметров Виртуальных машин, подключение или отключение в пределах предлагаемых настоящим Порядком) оформляется дополнительным соглашением к Договору или путем подписания Приложения обслуживания в новой редакции.

9.2. При отключении услуг 2.1.10 - 2.1.16 линейки «Белый IP-адрес», IP-адрес, который был ранее предоставлен Заказчику, за ним не резервируется и при последующем подключении услуги Заказчику будет выдан новый IP-адрес.

9.3. В процессе пользования услугами линейки «Белый IP-адрес» Заказчик может самостоятельно менять IP-адрес без дополнительных условий использования услуг.

9.4. Отключение услуг в рамках ТП не тарифицируется.

10. Оплата услуг. Тарификация

10.1 Схема тарификации Услуг и форма расчетов указывается в Приложении обслуживания.

10.2. Расчеты за услуги могут производиться по авансовой либо кредитной форме.

10.3. Сумма минимального первоначального авансового платежа, вносимого Заказчиком при подключении на тарифный план «МТС Cloud» равна ежемесячному тарифу за подключенные услуги.

10.4. Тарифы на услуги утверждаются преysкурантом тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые СООО «Мобильные ТелеСистемы».

10.5. Заказчик осуществляет платежи за Услуги на расчетный счет МТС с указанием в платежном документе своего Лицевого счета либо Абонентского номера, указанных в Приложении обслуживания.

10.6. При авансовой форме расчетов оказание услуг доступно только при условии достаточности средств на лицевом счете Заказчика для списания стоимости услуг.

10.7. При авансовой форме расчетов в случае оказания услуг без получения МТС предоплаты Заказчик обязан оплатить данные услуги в течение 10 календарных дней с даты их оказания.

10.8. При кредитной форме расчетов МТС самостоятельно определяет максимально допустимый объем Услуг, предоставляемых Заказчику в календарном месяце. По желанию Заказчика, максимально допустимый объем Услуг, определенный МТС, может быть уменьшен.

10.9. При кредитной форме расчетов Заказчик обязан оплатить Услуги, оказанные в отчетном месяце, не позднее 20-го числа календарного месяца, следующего за отчетным.

10.10. День подключения/отключения ТП/Услуги входит в расчет стоимости Услуг в соответствующем Отчетном периоде как целый день оказания Услуг. Перерывы в оказании Услуг, вызванные обстоятельствами, указанными в п. 5.3.3-5.3.8., 5.3.12, 5.3.13 настоящего Порядка, не являются основанием для перерасчета стоимости Услуг. Порядок перерасчета стоимости Услуг в случае Перерывов по иным основаниям определяется в Приложении №2 «Соглашение об уровне обслуживания (SLA)» к Договору.

10.11. В случае оказания услуг «Виртуальный процессор KVM», «Виртуальный процессор VMW», «Виртуальная память KVM», «Виртуальная память VMW», «Виртуальное дисковое пространство SAS», «Виртуальное дисковое пространство SSD», «Виртуальное дисковое пространство NL-SAS KVM», «Виртуальное дисковое пространство NL-SAS VMW», услуг из линейки «Резервное копирование», «Предоставление инфраструктуры с установленным ПО и шлюзом безопасности» плата списывается ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в отчетном месяце. В случае оказания данных услуг неполный Отчетный период, стоимость услуг рассчитывается исходя из фактического количества полных календарных дней предоставления услуг в Отчетном периоде. Неполный календарный день оказания данных услуг, в том числе день подключения/изменения услуги, в расчете учитывается как полный календарный день оказания услуг. В каждый последующий Отчетный период стоимость услуг списывается ежедневно равными долями пропорционально числу календарных дней пользования услугой в месяце.

В случае оказания услуг «Белый IP-адрес», «Белый IP-адрес 4», «Белый IP-адрес 8», «Белый IP-адрес 16», «Белый IP-адрес 32», «Белый IP-адрес 64», «Белый IP-адрес 128» в текущем Отчетном периоде, стоимость услуг взимается разово в полном объеме за календарный месяц в момент подключения услуги. В каждый последующий отчетный период стоимость услуг списывается первого числа каждого последующего месяца.

10.12. Услуги предоставляются Заказчику на срок длительностью с

первого по последнее число каждого календарного месяца (Отчетного периода) и продляются на такой же период в соответствии с Приложением обслуживания, действующим на первое число каждого календарного месяца.

10.13. В случае согласования нового Приложения обслуживания, в котором изменяется набор Услуг, в любой день календарного месяца Услуги имеют следующие особенности тарификации:

10.13.1. стоимость подключенных/измененных услуг «Виртуальный процессор KVM», «Виртуальный процессор VMW», «Виртуальная память KVM», «Виртуальная память VMW», «Виртуальное дисковое пространство SAS», «Виртуальное дисковое пространство SSD», «Виртуальное дисковое пространство NL-SAS KVM», «Виртуальное дисковое пространство NL-SAS VMW», услуг из линейки «Резервное копирование», «Предоставление инфраструктуры с установленным ПО и шлюзом безопасности» списывается ежедневно равными долями пропорционально числу оставшихся календарных дней пользования услугой в месяце.

10.13.2. стоимость подключенных/измененных услуг «Белый IP-адрес», «Белый IP-адрес 4», «Белый IP-адрес 8», «Белый IP-адрес 16», «Белый IP-адрес 32» списывается в полном объеме при подключении за календарный месяц. При обслуживании по потреблению стоимость услуг «Белый IP-адрес», «Белый IP-адрес 4», «Белый IP-адрес 8», «Белый IP-адрес 16», «Белый IP-адрес 32», «Белый IP-адрес 64», «Белый IP-адрес 128» списывается ежедневно равными долями пропорционально числу календарных дней в текущем месяце.

10.14. Стоимость за пользование услугами указывается в счетах, выставляемых МТС Заказчику в порядке, предусмотренном договором на предоставление услуг по тарифному плану «МТС Cloud» между МТС и Заказчиком в отношении соответствующего Лицевого счета МТС.

10.15. Тарификация услуг «Виртуальный процессор KVM», «Виртуальный процессор VMW», «Виртуальная память KVM», «Виртуальная память VMW», «Виртуальное дисковое пространство SAS», «Виртуальное дисковое пространство SSD», «Виртуальное дисковое пространство NL-SAS KVM», «Виртуальное дисковое пространство NL-SAS VMW», линейки «Резервное копирование», «Объектное хранилище» возможна по двум схемам:

10.15.1. обслуживание по конфигурации: Заказчик оплачивает Услуги согласно конфигурации Приложения обслуживания вне зависимости от фактически используемых Заказчиком ресурсов. Фактически используемые Заказчиком ресурсы не могут превышать объем, указанный в Приложении обслуживания. Для услуги «Объектное хранилище» минимальный объем подлежащего тарификации объема хранилища при обслуживании "по конфигурации" – не менее 100 Гб в месяц. При необходимости увеличить объем, стороны подписывают новое Приложение обслуживания;

10.15.2. обслуживание по потреблению: Заказчик оплачивает фактически используемые им в Отчетном периоде ресурсы. Количество фактически используемых Заказчиком ресурсов определяется на основании

автоматизированной системы расчетов и ПАК МТС. В Приложении обслуживания указывается максимально допустимый предел доступных для использования ресурсов.

Для услуги «Объектное хранилище» минимальный объем подлежащего тарификации объема хранилища при обслуживании "по потреблению" – не менее 100 Гб в сутки.

Для услуг с тарификацией «по потреблению» стоимость 1 Гб/1 шт. в сутки равна размеру тарифа на соответствующую услугу, установленного действующим прейскурантом тарифов с учетом предоставленной Заказчику скидки (при наличии), деленного на общее количество календарных дней в месяце оказания услуг. При получении нецелого значения, фактические данные по использованию соответствующей услуги округляются до целого значения в Гб/ шт. с округлением в большую сторону.

10.16. Схема тарификации услуг указывается в Приложении обслуживания к Договору.

10.17. Тарификация иных услуг, предоставляемых на ТП «МТС Cloud», осуществляется в соответствии с правилами оказания этих услуг и действующим Прейскурантом тарифов МТС.

11. Приостановление Услуг. Прекращение Договора

11.1. МТС имеет право приостановить оказание Услуг в порядке и в случаях нарушения Заказчиком обязательств, предусмотренных в п. 5.3 и 5.4 настоящего Порядка, а также в иных случаях, предусмотренных Договором или законодательством Республики Беларусь.

11.2. При отрицательном остатке на лицевом счете Заказчика при авансовом методе расчета, а также в случае неоплаты услуг до 20 числа месяца, следующего за отчетным, либо при превышении предела кредитного лимита при кредитном методе расчетов, возможно приостановление оказания услуг.

11.3. Возобновление оказания услуг, в случае наступления условий, изложенных в п. 11.2. осуществляется при наличии положительного остатка на лицевом счете при авансовом методе расчетов, при погашении задолженности за отчетный период либо при оплате сверх потребленного объема услуг при кредитном методе расчетов.

11.4. В случае приостановки оказания услуг в течение 60 календарных дней и более, МТС вправе инициировать расторжение Договора на предоставление услуг по тарифному плану «МТС Cloud» с исполнением Заказчиком обязательств, возникших в период действия Договора.

11.5. Односторонним отказом Заказчика от исполнения Договора (расторжением Договора) является любой из следующих случаев:

11.5.1. Непоступление на Лицевой счёт Заказчика в течение 60 (шестидесяти) календарных дней денежных средств в сумме, достаточной для достижения на Лицевом счёте положительного остатка либо погашения задолженности за отчетный период, после полного приостановления

оказания Услуг в соответствии с условиями расчётов, предусмотренных настоящим Порядком;

11.5.2. отсутствие поступления денежных средств на лицевой счёт Заказчика или списания денежных средств с Лицевого счёта Заказчика за пользование платными Услугами в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента последнего поступления денежных средств на Лицевой счёт для оплаты Услуг или с момента последнего пользования Заказчиком платными Услугами.

11.6. В случаях, не предусмотренных п. 11.4 настоящего Порядка, Заказчик вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора (расторгнуть Договор), произведя все расчёты с МТС и подав соответствующее заявление.

11.7. МТС имеет право безвозвратно удалить информацию, размещенную Заказчиком в рамках оказания услуг и освободить занятые ресурсы МТС по истечении 7 календарных дней после расторжения Договора.

11.8. В случае прекращения Договора по основаниям, изложенным в п. 11.5., 11.6. настоящего Порядка, Абонент обязан оплатить Услуги и компенсировать издержки МТС, связанные со взысканием задолженности (в случае их наличия).

12. Ограничение ответственности.

12.1. При оказании Услуг по ТП «МТС Cloud» МТС не несет ответственность:

12.1.1. за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или компьютерных программах, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедшие не по вине МТС;

12.1.2. за информацию, размещаемую Заказчиком на оборудовании МТС;

12.1.3. за работоспособность и совместимость компьютерных программ, разработанных Заказчиком или третьими лицами;

12.1.4. за работоспособность программных средств, предоставляемых МТС, если по вине Заказчика в программные средства были внесены изменения;

12.1.5. за изменения, сделанные Заказчиком при настройке средств защиты информации, а также за целостность информации при смене конфигурации в Приложении обслуживания;

12.1.6. за доступ третьих лиц к закрытой информации Заказчика, произошедший по вине Заказчика, а также за последствия такого доступа;

12.1.7. за ущерб любого рода, понесённый Заказчиком из-за разглашения последним своих Учетных данных и иной закрытой информации;

12.1.8. за несоответствие услуг ожиданиям Заказчика;

12.1.9. за работу услуг при наступлении событий, которые невозможно было предвидеть заранее и предотвратить их (непреодолимая сила или форс-мажор).

12.2. Заказчик принимает и соглашается с тем, что ни Правообладатель, ни его аффилированные лица (т.е. физическое или юридические лица, прямо или косвенно контролирующее Правообладателя, контролируемое Правообладателем или контролируемое другим лицом, которое контролирует Правообладателя) не несут ответственности и не возмещают убытки, вызванные использованием услуг.

12.3. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что компьютерные программы не являются отказоустойчивыми. Компьютерные программы не предназначены для использования в ситуациях, в которых сбой компьютерной программы может привести к смерти или серьезным телесным повреждениям какого-либо лица или причинению серьезного физического вреда или вреда окружающей среде (далее – «использование в опасных условиях»). Заказчику не предоставляется право использования компьютерных программ с целью их использования в опасных условиях или в связи с такими условиями, в том числе, но не ограничиваясь, применение в авиации или других общественных транспортных системах, на атомных электростанциях или химических заводах, в медицинских устройствах.